

Do Wykonawców

Dotyczy: procedury konkursowej na nadzór autorski oraz udzielenie licencji czasowych na korzystanie z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego systemu HIPOKRATES.

Wpłynęły do Zamawiającego zapytania do treści Zaproszenia, których treść po zanonimizowaniu brzmi:

1. Odnosnie § 2 załączonego do zaproszenia wzoru umowy:

Wykonawca zwraca się z prośbą o uzupełnienie § 2 umowy o zapisy:

- 6) W celu realizacji usług nadzoru autorskiego Wykonawca wymaga udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego dla pracowników Wykonawcy i Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy wykonujących prace na rzecz realizacji niniejszej Umowy. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
- 7) W przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, w sposób określony w §3 ust. 4 niniejszej Umowy, kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy.
- 8) Czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędu, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazanym przez witrynę internetową, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie lub droga mailową;

Pragniemy zauważyć, że realizacja usług w systemach informatycznych, z wykorzystaniem zdalnego połączenia, jest obecnie standardem. Czasy obsługi błędów oprogramowania są z reguły szacowane przez producentów z założeniem, że użytkownik umożliwi zdalną obsługę systemu. Zdalne połączenie pozwala na szybsze zdiagnozowanie i usunięcie błędu oprogramowania i pozwala na obniżenie kosztów obsługi informatycznej.

2. Odnosnie § 6 ust. 6 załączonego do zaproszenia wzoru umowy:

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu § 6 ust. 6 na proponowaną poniżej treść:

- 6) W przypadku braku płatności przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Zamawiającego lub wstrzymania części zobowiązań wynikających z Umowy (tj. dostęp do witryny internetowej Wykonawcy oraz dostęp do serwera ftp: do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności, z zachowaniem przez Wykonawcę prawa do pełnego wynagrodzenia. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej

Umowy nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych.

Prosimy zauważyć, że Wykonawca nie ma możliwości zabezpieczenia się przed brakiem płatności przez Zamawiającego poza wskazanym w proponowanym zapisie wstrzymania dostępu do swoich zasobów. Wstrzymanie dostępu do nowych wersji, przez wielu wykonawców, w tym naszą firmę, podejmowane jest tylko w ostateczności, w przypadkach, gdy Zamawiający zalega z płatnościami przez długi okres i nie podejmuje rozmów zmierzających do uzgodnienia warunków spłaty.

3. Odnośnie § 6 ust. 2 załączonego do zaproszenia wzoru umowy:

2. „... W przypadku niepełnego miesiąca obowiązywania umowy wynagrodzenie ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu stosownie do ilości dni świadczenia usługi w danym miesiącu.”

Prosimy o informację, czy pod pojęciem dni świadczenia usługi Zamawiający ma na myśli dni kalendarzowe, gdyż Oprogramowanie Aplikacyjne objęte jest tą usługą we wszystkie dni?

4. Odnośnie § 7 ust. 2 załączonego do zaproszenia wzoru umowy:

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu § 7 ust. 2 na proponowaną poniżej treść:

- 2) Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wynagrodzenie określone w § 6 pkt 1 i 3 podlega wówczas rozliczeniu proporcjonalnie do okresu obowiązywania umowy.

5. Odnośnie § 11 ust. 2 załączonego do zaproszenia wzoru umowy:

Wykonawca zwraca się z prośbą o uzupełnienie § 11 umowy o zapisy:

3. Naliczenie kary umownej, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu może nastąpić w terminie do 30 dni od daty zaistnienia przyczyn, stanowiących podstawę ich naliczenia. Po upływie tego terminu prawo do naliczenia kary, w oparciu o przyczyny stanowiące podstawę ich naliczenia, wygasa.

Prosimy zauważyć, że brak takiego zapisu podnosi ryzyko obsługi takiego kontraktu, co może mieć wpływ na wysokość składanych ofert.

6. Odnośnie pkt. H załącznika nr 6 załączonego do zaproszenia wzoru umowy:

Wykonawca proponuje usunięcie punktu H warunków udzielenia licencji. Zapis dotyczący dodatkowej umowy o dostępie do danych osobowych dla dokupowanych licencji wydaje się nadmiarowy. Dostęp do danych osobowych niezbędny jest dla świadczenia usług nadzoru, a nie dla sprzedaży licencji, a główna część umowy zawiera odpowiednie uregulowania.

Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Ad.1 Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie zaproponowanego brzmienia par. 2 pkt 8). Wyraża natomiast zgodę na zmianę w ten sposób, że w par. 2 dotychczasowa treść staje się ust. 1 i zostają dodane ust. 2-3 w następującym brzmieniu:

- „2. W celu realizacji usług nadzoru autorskiego Wykonawca wymaga udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego dla pracowników Wykonawcy wykonujących prace na rzecz realizacji niniejszej Umowy. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
3. W przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, w sposób określony w § 3 ust. 4 niniejszej Umowy, kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy.”

Ad.2 Zamawiający wyraża zgodę na zmianę postanowienia § 6 ust. 6 w sposób następujący:

„6) W przypadku braku płatności przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Zamawiającego lub wstrzymania części zobowiązań wynikających z Umowy tj. w zakresie nadzoru autorskiego do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności, z zachowaniem przez Wykonawcę prawa do wynagrodzenia w zakresie nieobjętym wstrzymaniem realizacji umowy. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej Umowy nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych.”

Ad.3 Zamawiający ma na myśli dni kalendarzowe.

Ad.4 Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 7 ust. 2 w sposób następujący:

„2) Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wynagrodzenie określone w § 6 pkt 1 podlega wówczas rozliczeniu proporcjonalnie do okresu obowiązywania umowy.”

Ad. 5 Zamawiający wyraża zgodę na zmianę. Par. 11 ust. 2 otrzymuje zaproponowane brzmienie.

Ad.6 Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie punktu H.

DYREKTOR
Kujawsko-Pomorskiego Centrum
Pulmonologii w Bydgoszczy
mgr Małgorzata Brodowska

