

Bydgoszcz, dnia 05.07.2016r.

Do Wykonawców

Dotyczy: procedury konkursowej na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej.

Do dnia 01.07.2016r. godz. 10:00 wpłynęły do Zamawiającego następujące zapytania do treści Zaproszenia do złożenia oferty:

Pytanie 1

Proszę o dokładne wskazanie (budynek, skrzydło, piętro, pokój) gdzie trzeba podłączyć trakt PRA oraz miejsce central telefonicznych w powyższej lokalizacji. Chodzi o dokładną lokalizację w budynku w celu wyceny kosztów podłączenia oraz sprawdzenia możliwości technicznych takiego podłączenia.

Ma to istotny wpływ na warunki cenowe oferty.

Pytanie 2

Zamawiający w „OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” pisze, że w ramach wykonywanej usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni Zamawiającemu: w okresie 12 miesięcy powszechnie dostępnych usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej, zapewnienie sprawności łączy z zakończeniem sieci oraz utrzymywanie ich w gotowości do przekazywania od i do użytkownika końcowego, z wymaganą jakością - za pośrednictwem telefonów stacjonarnych Zamawiającego.

Po czym w punkcie 8. „Zakres świadczeń będzie obejmował” pisze że Zamawiający obecnie korzysta z poniższych usług.

8. Zakres świadczeń będzie obejmował:

a) usługi powszechne:

- połączenia lokalne i strefowe
- połączenia międzystrefowe
- połączenia międzynarodowe
- połączenia do sieci komórkowych
- połączenia pozostałe (do biura numerów itp.)
- infolinie

- zapewnienie transmisji dla faksu

- połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone tj. 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 991, 986, 985, 984

b) zachowanie dotychczasowej numeracji telefonów

c) bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń – skrócony wykaz połączeń do każdej faktury i szczegółowy elektroniczny biling na żądanie

d) w ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatne eliminowanie ewentualnych usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klienta

e) automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.

f) Usługę w standardzie minimum DSL 2000 na nr 52 3283400 w lokalizacji Bydgoszcz ul. Meysnera1

g) Usługę w standardzie minimum DSL 4000 na nr 52 3488151 w lokalizacji Bydgoszcz ul. Seminaryjna1

Podpunkt 8 f) i g) świadczone w technologii DSL może tylko i wyłącznie świadczyć operator Orange. Czy przedmiotem zamówienia jest też dostęp do Internetu (którego nie ma w tabeli formularza ofertowego)?

1. ul. Seminaryjna 1

NAZWA USŁUGI	Ilość miesięczna: abonament / minuty połączenia	Cena jednostkowa brutto za: stawkę miesięczną abonamentu / 1 minutę połączenia	Miesięczna wartość brutto
abonament	1		
połączenia lokalne i strefowe	8500		
połączenia międzystrefowe	1800		
połączenia międzynarodowe I strefa	10		
połączenia do sieci komórkowych	100		
pozostałe połączenia	100		
Infolinie	150		
RAZEM - Miesięczna wartość brutto:			

2. ul. Meysnera 9

NAZWA USŁUGI	Ilość miesięczna: abonament / minuty połączenia	Cena jednostkowa brutto za: stawkę miesięczną abonamentu / 1 minutę połączenia	Miesięczna wartość brutto
abonament	1		
połączenia lokalne i strefowe	2800		
połączenia międzystrefowe	250		
połączenia międzynarodowe I strefa	10		
połączenia do sieci komórkowych	150		
pozostałe połączenia	30		
Infolinie	60		
RAZEM - Miesięczna wartość brutto:			

Jako jeden z Oferentów i Operator telekomunikacyjny posiadający wiedzę techniczną informujemy Zamawiającego, że wg naszego rozeznania w sprawie całe postępowanie przetargowe na „ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej o wartości nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 euro” jest obarczone wadą

związaną z tym, że może wystartować tylko jeden Operator. W efekcie tego, Zamawiający ograniczył konkurencyjność oraz możliwość wystartowania w Przetargu. Informuje Państwa, że wada związana z zapisami i ustawieniem parametrów technicznych (Głosu i Internetu DSL razem), w efekcie czego, tylko i wyłącznie aktualny Operator jest w stanie świadczyć taką usługę.

Z uwagi na fakt, że Zamawiający jest jednostką korzystającą z środków budżetowych i pisząc SIWZ mógł nie znać warunków technicznych, mamy nadzieję że nieświadomie uniemożliwił w wystartowaniu większej ilości Oferentów, co nie leży to w interesie publicznym Zamawiającego.

Powyższą argumentację potwierdza także orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej:

1. „Szeroko pojęte wymagania zamawiającego (w tym również dotyczące miejsca czy sposobu jego realizacji) składające się na opis przedmiotu zamówienia mogą naruszać konkurencję, o której stanowi art. 29 ust. 2 p.z.p., nie tylko przez eliminację niektórych wykonawców z możliwości zaoferowania swoich usług czy produktów, ale również w sposób nadmiernie utrudniający przygotowanie i złożenie korzystnej ekonomicznie i racjonalnej oferty.” - wyrok KIO z dnia 22 grudnia 2009r sygn. akt KIO/UZP 17341/09;
2. „Należy przy tym zauważyć, że przez utrudnienie uczciwej konkurencji należy rozumieć nie tylko opisywanie przedmiotu zamówienia poprzez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, ale także poprzez opisanie przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem oznaczeń lub parametrów wskazujących konkretnego producenta (dostawcę), lub konkretnego produktu. W szerokim rozumieniu tego przepisu ograniczenie zasady uczciwej konkurencji może nastąpić w wyniku opisanie przedmiotu zamówienia w sposób na tyle rygorystyczny, że ogranicza to krąg wykonawców zdolnych do wykonania zamówienia, a jednocześnie nie jest to uzasadnione potrzebami Zamawiającego.” - wyrok KIO z dnia 18 listopada 2008r, sygn. akt KIO/UZP/1240/08

W tym miejscu wspomnieć należy jeszcze o Orzeczeniu Głównej Komisji Orzekającej z dnia 23 kwietnia 2009r. (BDF1/4900/22/21/09/726), w którym czytamy: „Prawo zamówień publicznych, zawierając w art. 7 ust. 1 obowiązek przestrzegania zasad uczciwej konkurencji do przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w odniesieniu do przedmiotu zamówienia zakazuje dokonywania jego opisu w sposób utrudniający uczciwą konkurencję, nie zaś naruszający zasady uczciwej konkurencji”.

Ponadto wskazuje, iż udzielenie zamówienia publicznego z naruszeniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych jest naruszeniem dyscypliny finansów publicznych, o której mowa w art. 17 ust, 1 pkt 4 ustawy z dnia 17 grudnia 2004 r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych (Dz. U. Z 2005 r. Nr 14, poz. 114, zm. Dz. U, Nr 249, poz. 2104). Regulacja ta podkreśla wagę, jaką przykłada Ustawodawca do problematyki zamówień publicznych.

W związku z powyższym wnosimy o dokonanie przez Zamawiającego modyfikacji treści Zapytania poprzez wyłączenie usługi DSL.

Pytanie 3

Proszę o wskazanie co Państwo rozumieją poprzez „pozostałe połączenia” oraz infolinie. Proszę o uszczegółowienie jakie to są połączenia lub wyłączenie tej pozycji z tabeli.

Pytanie 4

W formularzu ofertowym nie zostały wymienione abonamenty analogowe oraz cyfrowe ISDN BRA przez co nie można ująć ich w ofercie. Czy wykorzystywane jest jedno łącze ISDN BRA 2b+d czy cztery (jak wynika z opisu urządzeń)? Proszę o wskazanie w formularzu ofertowym ilości abonamentów ISDN 2b+d oraz abonamentów analogowych.

W punkcie nr 3 w „OPISIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” jest wskazane, że:

3. Zamawiający posiada obecnie następujące urządzenia:
 - a) Bydgoszcz, ul. Seminaryjna 1:
 - centrala telefoniczna SLICAN CCA 2720.3
 - jedna linia cyfrowa – 1 ISDN 30B+D (52 325 66 00 do 52 325 67 99)

- do centrali podłączone są numery telefonów 52 325 66 00 do 52 325 67 99

- dodatkowo są dwa numery analogowe: 52 348 80 06 oraz 52 348 81 51 przeznaczony dla posiadanego przez Zamawiającego łącza DSL-4000;

b) Bydgoszcz, ul. Meysnera 9:

- centrala telefoniczna SLICAN CCA 2720.2

- **jedna linia cyfrowa – 4 x ISDN 2B+D** (52 327 93 00 do 52 327 93 79) DDI

- do centrali podłączone są numery telefonów: od 52 327 93 00 do 52 327 93 79

- **dotatkowo numer analogowy** : 52 328 34 00 przeznaczony dla posiadanego przez Zamawiającego łącza DSL-2000.

Pytanie 5. W przypadku braku zastosowania zniżek lub promocji, o których mowa w § 4 ust. 5 Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości dwukrotności kwoty, o jaką obniżeniu ulec winna cena usług w przypadku, gdyby Wykonawca zastosował należną obniżkę lub promocję- proszę o wyjaśnienie jak to ma wyglądać w praktyce.

Pytanie 6. W przypadku niedostępności usług telefonii stacjonarnej powyżej 24 godzin, Zamawiający będzie miał prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą dobę niedostępności- brak definicji niedostępności usługi prosimy o jej doprecyzowanie, czy chodzi o awarię? Czy te kary kumulują się z sankcjami z par. 6 ust. 2 i 4 umowy?

Pytanie 7

Proszę o dokładne podanie co wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia. Opisane w pkt 3 załącznika Nr 1 linie głosowe i łącza DSL, czy również np. serwis central jest zakresem przedmiotu zamówienia?

Pytanie 8

Załącznik Nr 2 - Zamawiający wskazuje zapis „*połączenia międzynarodowe I strefa*” - czy oznacza to połączenia stacjonarne i komórkowe I strefa wg cennika Wykonawcy usługi czy może na połączenia stacjonarne i komórkowe do UE? Wnosimy o doprecyzowanie zapisu.

Pytanie 9

Załącznik Nr 2 - Zamawiający wskazuje zapis „*połączenia pozostałe*”. Wykonawca pragnie przekazać, iż sposób taryfikacji i opłaty za połączenia na numery specjalne i pozostałe w tym serwisy informacyjne, linie informacyjne, linie 80x, połączenia z biurami numerów itp. bardzo się różnią i nie sposób opisać je jednoznacznie ponieważ połączenia rozliczane są różnie: jako jednorazowe zdarzenie – bez względu na czas jego trwania, opłata za połączenie, lub za minutę, trzy minuty itp.

Czy w związku z powyższym Zamawiający wykreśli pozycję „*połączenia pozostałe*” z Formularza Ofertowego? Podkreślamy, że Zamawiający we wzorze Umowy § 4, ust 4 wyraził zgodę aby pozostałe połączenia i usługi nie opisane w SIWZ i umowie byłyby rozliczane zgodnie z aktualnym Cennikiem oraz Regulaminem Wykonawcy stanowiącym załączniki do umowy.

Pytanie 10

Zamawiający posługuje się stawkami brutto – czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do formularza ofertowego cen netto, tak te są wystawiane faktury Wykonawcy?

Pytanie 11

Załącznik Nr 1, pkt 8, lit c) - czy wymóg dostarczania szczegółowego wykazu realizowanych usług telekomunikacyjnych w formie bilingu, dotyczy bilingu z każdego numeru DDI, czy z całego dostępu ISDN PRA, ISDN BRA?

Pytanie 12

Załącznik Nr 1, pkt 11 - wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu zapytania?

Pytanie 13

Załącznik Nr 3, § 2, ust 5 – czy Zamawiający wykreśli z umowy niniejszy zapis – Wykonawca nie informuje o takich działaniach?

Pytanie 14

Załącznik Nr 3, § 3, ust 2 - prosimy o potwierdzenie, iż to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy?

Ponadto, czy z chwilą wyczerpania kwoty określone w Umowie (również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego) Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług?

Pytanie 15

Załącznik Nr 3, § 5, ust 2 - uprzejmie informuję, że Wykonawca wystawiając fakturę za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy uwzględnia w niej koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym połączeń np. telefonicznych, a więc mamy do czynienia z opłacaniem z dołu. Natomiast abonament za usługi telekomunikacyjne jest opłacany z góry. Wyżej wymieniony sposób rozliczania jest zgodny z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne, mającą bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w sposób przedstawiony powyżej, a więc abonament za usługi telekomunikacyjne opłacany z góry, a ewentualne koszty wykonanych połączeń telekomunikacyjnych opłacane z dołu, zgodnie ze złożoną ofertą przetargową?

Pytanie 16

Załącznik Nr 3, § 5, ust 7 - czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia?

Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Ponadto zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych standardowo za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Wykonawcy. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację umowy zgodnie z powyższym?

Pytanie 17

Załącznik Nr 3, § 9 - Zamawiający w treści zapytania określił sposób naliczania kar umownych nie precyzując sytuacji, w których kary umowne nie powinny być naliczane z uwagi na niezawinione przez Wykonawcę sytuacje. Wnosimy wobec tego o modyfikację wzoru umowy poprzez doprecyzowanie, że kary umowne nie będą naliczane z niżej wskazanych powodów:

1. z winy abonentów lub jego kontrahentów,
2. planowanej konserwacji sieci, prac planowych,
3. siły wyższej,
4. opóźnień w usunięciu awarii wynikłych z faktu, że Abonent nie udostępnił wykonawcy lub jego podwykonawcom pomieszczeń własnych lub należących do osób trzecich,
5. braku zasilania urządzeń, za które winy nie ponosi Wykonawca,
6. przyczynami leżącymi po stronie sprzętu, okablowania lub sieci Abonenta, nie objętych usługą, a także warunkami środowiskowymi w siedzibie abonenta tj. zasilanie elektryczne, klimat lub właściwości budynków lub pomieszczeń.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów zapytania?

Pytanie 18

Załącznik Nr 3, § -wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów zapytania?

Pytanie 19

Jakie rzeczywiste wydatki/miesiąc ponosi Zamawiający na usługi telekomunikacyjne.

Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Ad.1 Zamawiający informuje, że lokalizacje budynków przeznaczonych do przedmiotowego podłączenia przedstawia się następująco:

- 1) ulica Seminaryjna 1: centrala i doprowadzone łącza ISDN znajdują się w budynku portierni;
- 2) ulica Meysnera 9: centrala i doprowadzone łącza ISDN znajdują się w piwnicy budynku A (pomieszczenie od strony bramy głównej do Szpitala).

Ad.2 Zamawiający dokonuje **modyfikacji** załącznika nr 1 Opis przedmiotu zamówienia polegającej na wyłączeniu usługi DSL a także – zmianach technicznych w treści dokumentu.
Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert na załączonym wzorze - PO MODYFIKACJI.

Ad.3 i Ad.9

W związku z dużą różnorodnością a z drugiej strony niewielką ilością połączeń wykonywanych jako „połączenia pozostałe”, należy do wyceny przyjąć średnią wartość dla pozycji „połączenia pozostałe”. Powyższe jest nieodzowne z uwagi na konieczność odpowiedniego zabezpieczenia kwoty niezbędnej do realizacji umowy.

Ad.4 Zamawiający informuje, że przedmiotem niniejszego postępowania nie są abonamenty analogowe, lecz cyfrowe. Aktualnie opłacane są następujące abonamenty cyfrowe:

- ISDN 2B+D – cztery łącza dla numerów 52 327 93 00, 52 327 93 01, 52 327 93 02, 52 327 93 03
- ISDN PRO 30 – (ISDN 30B+D) dla numeru - 52 325 66 00.

- Ad.5 W wypadku stwierdzenia, że Wykonawca nie zastosował wobec Zamawiającego zniżki lub promocji, Zamawiający będzie uprawniony do żądania kary umownej w wysokości dwukrotności kwoty o jaką obniżeniu ulec winna cena usług za cały okres przez jaki powinna wobec Zamawiającego być zastosowana do czasu upływu tego okresu lub do czasu zastosowania przez Wykonawcę tej zniżki lub promocji.
- Ad.6 W wypadku braku definicji pojęcia należy kierować się jego powszechnym rozumieniem, określonym słownikowo. Zgodnie ze Słownikiem Języka Polskiego PWN "nieodstępny" oznacza "taki, do którego nie ma dostępu lub dostęp jest utrudniony".
Zamawiający potwierdza, że kara określona w paragrafie 9 ust. 2 kumuluje się z należnościami wynikającymi z paragrafu 6 ust. 2 i 4 umowy o ile zaistnieją okoliczności spełniające dyspozycje tych postanowień.
- Ad.7 Zamawiający informuje, że w zakres przedmiotu zamówienia wchodzi wyłącznie linie głosowe, natomiast nie wchodzi serwis central i łącza DSL.
- Ad.8 Zamawiający informuje, że połączenia międzynarodowe dotyczą „I strefy”.
- Ad.10 Należy wypełnić Formularz oferty zgodnie z obowiązującym wzorem. Zamawiający nie przewiduje dokonania modyfikacji Formularza oferty.
- Ad.11 Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie bilingu z dokładnością do numerów głównych, bez podziału na DDI.
- Ad.12 Zamawiający potwierdza, że naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych.
- Ad.13 Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację umowy.
- Ad.14 Zamawiający będzie kontrolował wykorzystanie łącznej wartości usług, na jaką została zawarta umowa. Wykonawca w taki wypadku powinien zaprzestać wykonania usług. Zamawiający kontrolując wykorzystanie wartości umowy odpowiednio wcześniej przeprowadzi postępowanie o kolejne zamówienie.
- Ad.15 Zamawiający wyraża zgodę na dokonywanie opłat za usługi w sposób zgodny z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. „Prawo Telekomunikacyjne”.
- Ad.16 Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację umowy.
- Ad.17 Zamawiający dokonuje modyfikacji § 9 umowy dodając ust. 5 w brzmieniu:
„5. Kary umowne nie będą należne Zamawiającemu w sytuacji gdy niedostępność usługi lub przerwa w świadczeniu usługi wystąpi:
a) z winy Zamawiającego,
b) siły wyższej.”
- Ad.18 Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację umowy. Umowa przewiduje w paragrafie 8 ust. 2, że postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).
- Ad.19 Zamawiający informuje, że wartość ostatnio zawartej umowy na świadczenie przedmiotowych usług telekomunikacyjnych wynosi: netto - 28 312,32 zł, brutto - 34 824,00 zł.
Umowę zawarto na okres 2 lat.

DYREKTOR
Kujawsko-Pomorskiego Centrum
Pocztologii w Bydgoszczy

mgr Małgorzata Brodawska

