

**UMOWA nr 01 Z PK 17  
OBJĘCIA NADZOREM AUTORSKIM  
OPROGRAMOWANIA HIPOKRATES**

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

**Kujawsko-Pomorskim Centrum Pulmonologii w Bydgoszczy**, ul. Seminaryjna 1, 85-326 Bydgoszcz, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 000063546, zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

.....  
.....

a

..... wpisanym do ....., REGON nr ....., NIP .....  
zwanym w treści niniejszej umowy Wykonawcą,

w wyniku dokonanego wyboru w przeprowadzonej procedurze konkursowej na udzielenie zamówienia o wartości szacunkowej poniżej równowartości kwoty 30.000 Euro zawierają umowę o następującej treści:

**§ 1. Przedmiot Umowy**

Przedmiotem niniejszej Umowy jest:

- 1) objęcie nadzorem autorskim, w zakresie wskazanym w § 2 niniejszej Umowy modułów Oprogramowania Aplikacyjnego HIPOKRATES wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy (dalej: „Oprogramowanie Aplikacyjne”);
- 2) zakup licencji ograniczonych czasem zwanych licencjami czasowymi w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, na warunkach opisanych w Załączniku nr 6.

**§ 2. Zobowiązania Wykonawcy**

W ramach nadzoru autorskiego, o którym mowa w § 1 niniejszej Umowy, Wykonawca zapewnia:

- 1) udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):
  - a) w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:

- czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy,
  - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych; przez czynności serwisowe na gruncie niniejszej umowy strony rozumieją wszelkie czynności natury technicznej konieczne do wykonania przez Wykonawcę w celu zdiagnozowania i naprawy nieprawidłowości występujących w oprogramowaniu i bazie danych,
  - w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
- b) w pozostałych przypadkach, określanych jako „błędy zwykłe”- błędy Oprogramowania Aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:
- czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 15 dni roboczych,
  - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
- c) w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
- d) zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową portalu zgłoszeniowego .....; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową ..... e-mail lub faks) pod numerem telefonu:
- ..... dla połączeń z telefonów stacjonarnych,
  - ..... dla połączeń z telefonów komórkowych,
- lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres ....., opcjonalnie faksem na numer .....; wzór formularza stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy; wypełnienie jednego formularza może dotyczyć tylko jednego rodzaju błędu występującego w konkretnym module;
- e) w przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
- w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego,
  - w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
  - w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
  - w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;
- f) dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 2) wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej (np. zarządzenia Ministra Zdrowia, zarządzenia Prezesa NFZ), z wyjątkiem przepisów nakładających obowiązek prowadzenia dokumentacji medycznej w formie elektronicznej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie .....,
  - b) niezwłocznego udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego) poprzez serwer ftp: .....
- 3) możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego poprzez witrynę .....; zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania zmian Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego;
  - 4) gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową (proponując jego udoskonalenia, modyfikacji i rozwoju) oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, przy czym realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres niniejszej umowy; zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać poprzez witrynę internetową ....., z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym,
  - 5) udzielanie, w ramach puli godzin o której mowa w § 4 ust. 1) Umowy pomocy technicznej oraz wykonywanie zleconych przez Zamawiającego prac instalacyjnych, konfiguracyjnych, diagnostycznych lub instruktażowych, w zakresie związanym z obsługą i administrowaniem Oprogramowania Aplikacyjnego wymienionego w Załączniku nr 1 Umowy w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy.

### § 3. Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
  - 1) wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację całości niniejszej Umowy (§ 5 ust. 7 umowy) oraz powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie tej osoby (w formie pisemnej lub elektronicznej);
  - 2) wykonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu informatycznego Zamawiającego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie informatycznym Zamawiającego; system obejmuje sprzęt komputerowy, oprogramowanie osób trzecich i Oprogramowanie Aplikacyjne;
  - 3) powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania nieautoryzowanych zmian w konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się także do powstrzymania się od samodzielnego dokonywania nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy;
  - 4) dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego, przy zachowaniu poniższej procedury:
    - a) uprawniony pracownik Zamawiającego przekaze bazę danych Wykonawcy poprzez jej skopiowanie na serwer FTPS o adresie ....., w pliku archiwum (np. w formacie zip) zabezpieczonym hasłem (minimum 12 znakowym, uwzględniającym minimum 2 znaki specjalne i minimum 2 cyfry). Hasło do pliku archiwum zawierającego bazę danych będzie przekazywane SMS'em osobie ze Strony Wykonawcy, która wniosowała o udostępnienie bazy danych. Zaszyfrowany plik archiwum z bazą danych będzie skopiowany przez pracownika Zamawiającego do katalogu



- domowego Zamawiającego na wskazanym wyżej serwerze FTPS, skąd będzie go mógł pobrać pracownik Wykonawcy, wnioskujący o udostępnienie bazy danych,
- b) osoby upoważnione przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych mogą wnioskować o udostępnienie bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS,
  - c) listę osób mogących udostępniać bazę danych ze Strony Zamawiającego, przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS, o którym mowa powyżej (wraz z adresem e-mail i numerem telefonu komórkowego), zawiera Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy,
  - d) dostęp do serwerów FTPS wymaga uwierzytelnienia identyfikatorem i hasłem. Każdy użytkownik zarówno ze strony Zamawiającego, Wykonawcy chcący skorzystać z zasobów serwera i mając do tego uprawnienie: wynikające ze wskazania go w Załączniku nr 3, będzie zobowiązany do posiadania własnego identyfikatora;
- 5) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą Umową;
  - 6) zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, wymienione w Załączniku nr 1 było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
  - 7) dokonywania prawidłowo zakwalifikowanych zgłoszeń, w tym zakwalifikowanych zgodnie z przyjętymi w Umowie definicjami zgłoszeń ewentualnych błędów, zgodnie z procedurą przewidzianą niniejszą Umową;
  - 8) dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego, o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem;
  - 9) przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
  - 10) zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
  - 11) udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w § 2 niniejszej Umowy;
  - 12) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w § 2 niniejszej Umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
  - 13) zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, objętego usługami określonymi w § 2 niniejszej Umowy, o ile to będzie konieczne do realizacji prac przez Wykonawcę; zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 4.
2. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową, jeżeli zwłoka Zamawiającego miała wpływ na możliwość wykonania obowiązków objętych umową przez Wykonawcę.

#### **§ 4. Realizacja usług nadzoru autorskiego, określonych w § 2 pkt 5)**

1. Usługi nadzoru autorskiego określone w § 2 pkt 5 świadczone będą przez Wykonawcę w wymiarze nieprzekraczającym 30 roboczogodzin. Godziny mogą być wykorzystane wyłącznie w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.



2. Limit, o którym mowa w ust. 1, obejmuje całość prac, wykonanych przez Wykonawcę dla realizacji danego zadania, realizowanych w siedzibie Zamawiającego lub za pomocą zdalnego dostępu.
3. Przysługujące Zamawiającemu godziny mogą być wykorzystane wyłącznie w celu świadczenia przez Wykonawcę, usług opisanych w § 2 pkt 5.
4. Usługi nadzoru autorskiego określone w § 2 pkt 5 realizowane będą w dni robocze, tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00.
5. Usługi nadzoru autorskiego określone w § 2 pkt 5 będą realizowane w odpowiedzi na pisemne zlecenie przedstawione przez osoby wymienione w § 5 ust. 7 ze strony Zamawiającego.
6. Usługi nadzoru autorskiego określone w § 2 pkt 5 odbywać się będą w pomieszczeniach Zamawiającego lub za pomocą zdalnego szyfrowanego dostępu.
7. Usługi nadzoru autorskiego określone w § 2 pkt 5 wykonywane dla każdego z modułów Oprogramowania Aplikacyjnego w pomieszczeniach Zamawiającego lub za pomocą zdalnego dostępu zostaną potwierdzone stosownym protokołem podpisywanym przez osoby wymienione w § 5 ust. 7 i 8.
8. Zrealizowane godziny, dla prac określonych w § 2 pkt 5 realizowanych za pomocą zdalnego dostępu, w siedzibie Wykonawcy lub poza nią będą rozliczane z dokładnością do pełnej godziny, zaokrąglając w górę do pełnej godziny, nie mniej niż 2 godziny dla zlecenia.
9. Zrealizowane godziny, dla prac określonych w § 2 pkt 5 realizowanych w siedzibie Zamawiającego (Wizyty), będą rozliczane z dokładnością do pełnej godziny, zaokrąglając w górę do pełnej godziny, nie mniej niż 6 godzin dla zlecenia.

#### **§ 5. Procedura odbioru prac**

1. Wykonanie usług nadzoru autorskiego określonych w § 2 pkt 5 potwierdzone będzie podpisaniem stosownego protokołu, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej umowy. Formularz wypełnia Wykonawca, a zatwierdza Zamawiający.
2. Protokół wykonania usług nadzoru autorskiego określonych w § 2 pkt 5 będzie podstawą rozliczenia godzin/wizyt.
3. Jeżeli Zamawiający bez uzasadnionej przyczyny nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca zastrzega sobie prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu z zaznaczeniem przyczyny odmowy złożenia podpisu przez Zamawiającego.
4. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej Umowy świadczenie usług nadzoru autorskiego stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron zerwie niniejszą Umowę, bądź też Umowa zostanie rozwiązana (za porozumieniem Stron bądź na skutek wypowiedzenia lub z innych przyczyn), Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 2 dni od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić protokół stanu zaawansowania realizacji usług nadzoru autorskiego.
5. W protokole stanu zaawansowania realizacji usług, Strony określą zakres usług dotychczas wykonanych oraz — w razie potrzeby — zasady rozliczenia i wynagrodzenia za usługi wykonane i rozpoczęte, z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami niniejszej Umowy.
6. W toku realizacji usług objętych niniejszą Umową Wykonawca może na żądanie Zamawiającego wykonać usługi dodatkowe, nie objęte przedmiotem Umowy. Zasady realizacji usług dodatkowych, wysokość wynagrodzenia oraz inne istotne postanowienia, Strony określą w odrębnej umowie. Do zasad odbioru usług dodatkowych postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
7. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Zamawiającego jest: (stanowisko) ..... (imię i nazwisko) ..... Tel: ..... e-mail .....
8. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest: ..... tel.: ..... email: .....
9. Informacja o zmianie osób odpowiedzialnych za realizację niniejszej umowy nie stanowi zmiany umowy.

## § 6. Płatności

1. Za realizację przedmiotu niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie, za cały okres obowiązywania niniejszej Umowy, w wysokości: ..... zł netto, powiększone o obowiązujący podatek VAT, tj. na dzień podpisania umowy ..... zł brutto, zgodnie z kalkulacją cenową, stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Usługi objęte niniejszą Umową będą rozliczane w okresach rozliczeniowych obejmujących miesiące kalendarzowe.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy wskazanego w § 1 w wysokości: ..... netto miesięcznie, powiększone o podatek VAT, łącznie ..... brutto miesięcznie, będzie płatne z dołu na podstawie faktury VAT wystawionej w terminie i na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu wykonania usługi. Płatność nastąpi przelewem w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Szczegółowa specyfikacja wynagrodzenia w odniesieniu do poszczególnych modułów składających się na Oprogramowanie aplikacyjne została określona w Załączniku nr 1.
4. W przypadku, gdy objęte niniejszą umową usługi będą wykonywane przez okres niepełnego miesiąca, wynagrodzenie za ten miesiąc będzie należne w wysokości proporcjonalnej do ilości dni kalendarzowych, przez które obowiązywała Umowa w danym okresie rozliczeniowym.
5. W przypadku nie zapłacenia przez Zamawiającego wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie w ustalonym terminie Wykonawca naliczy odsetki w wysokości określonej obowiązującymi przepisami prawa.
6. W przypadku braku płatności przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Zamawiającego lub wstrzymania realizacji Umowy do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej Umowy nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych.
7. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych niniejszą umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego wykonawcy oraz zmianą kalkulacji cenowej stanowiącej Załącznik nr 1 do umowy w zakresie stawki VAT i wymaga dokonania zmiany umowy.

## § 7. Okres obowiązywania Umowy

1. Niniejsza umowa została zawarta na czas określony od 1.4.2017 r. do 31.3.2017 r., przy czym obowiązki Wykonawcy wskazane w § 2 pkt 1 zostaną wykonane przez Wykonawcę także po upływie tego okresu pod warunkiem zgłoszenia błędu przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia. Wynagrodzenie określone w § 6 pkt 1 i 3 podlega wówczas rozliczeniu proporcjonalnie do okresu obowiązywania umowy.

## § 8. Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) treść i integralność (zawartość) danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
  - 2) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;

- 3) korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
  - 4) dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
  - 5) udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług;
  - 6) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
  - 7) nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich;
  - 8) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem Aplikacyjnym;
  - 9) nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
  - 10) wadliwe działanie Oprogramowania Aplikacyjnego wynikające z niewystarczających właściwości i konfiguracji serwerów sieciowych i stacji roboczych;
  - 11) siłą wyższą.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy za szkody wynikłe w związku lub na skutek realizacji Umowy nie przekroczy 100% wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy i nie obejmuje utraconych korzyści.

#### **§ 9. Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Okres występowania Siły Wyższej i jej następstw powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

#### **§ 10. Ochrona Danych Osobowych**

1. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.(Dz. U. 2016 r., poz. 922, dalej: UODO).
2. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający na podstawie art. 31 UODO powierza Wykonawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym Zamawiającego przy użyciu Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie określonym szczegółowo w dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego umieszczonej w wersji elektronicznej na serwerze ftp: ..... (w szczególności imię, nazwisko, Pesel, adres, dane o zdrowiu), jednak wyłącznie w celu ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.

3. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. nr 100, poz. 1024).
4. Zamawiający oświadcza, że przetwarza powierzone dane osobowe na podstawie art. 27 ust 2 pkt. 7 ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Zamawiający ma prawo do kontroli zgodności przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych z niniejszą umową.

#### **§ 11. Kary umowne**

1. Za każdą niewykonaną w terminie, a objętą umową, usługę z winy Wykonawcy, Zamawiający będzie miał prawo żądać kary umownej w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 3 za każdy dzień zwłoki.
2. Łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 100% wynagrodzenia netto, określonego w § 6 ust. 1. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

#### **§ 12. Poufność**

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
  - 1) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
  - 2) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;
  - 3) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. jedn. z 2003 r., Dz. U. 153, poz. 1503);
  - 4) innych informacji prawnie chronionych,które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz osoby, za pomocą której Wykonawca realizuje postanowienia umowy. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy, ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
3. Wykonawca zobowiąże pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy.



4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
5. Naruszenie obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez Stronę naruszającą ten obowiązek kary umownej wynoszącej 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy zł) za każdy przypadek naruszenia.
6. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

### **§ 13. Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Aplikacyjnego, którego dotyczy niniejsza umowa względnie uprawnienie do udzielenia licencji oraz posiada prawo do czerpania wynagrodzenia za korzystanie z niego przez osoby trzecie.
2. Oprogramowanie Aplikacyjne, którego dotyczy niniejsza umowa jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. jedn. Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631). Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.
3. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy, zasady korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego reguluje odrębna umowa licencyjna.

### **§ 14. Zmiany Umowy**

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### **§ 15. Postanowienia końcowe**

1. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej Umowy osobom trzecim (podwykonawcom), w tym na powierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych, przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w § 10 niniejszej Umowy, w zakresie w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą, pod warunkiem, że podwykonawca stosuje środki zabezpieczające, określone w przepisach prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Zamawiający wyraża także zgodę na udostępnienie podwykonawcom informacji poufnych, wskazanych w § 12 niniejszej Umowy, w zakresie w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
2. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem Umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień, w ramach uzgodnień obu Stron.
3. W trakcie trwania Umowy Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając na uwadze realizację celu Umowy.

4. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu w terminie 21 dni, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Wykonawcy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki nr od 1 do 6 tj.:
  - 1) Załącznik nr 1 – Kalkulacja finansowa;
  - 2) Załącznik nr 2 – Formularz zgłoszeniowy;
  - 3) Załącznik nr 3 – Informacje o Zamawiającym;
  - 4) Załącznik nr 4 – Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów;
  - 5) Załącznik nr 5 – Protokół odbioru prac;
  - 6) Załącznik nr 6 – Warunki udzielenia licencji czasowych.

.....  
Wykonawca\_

.....  
Zamawiający

## Załącznik nr 1 do Umowy nr .....

**Kalkulacja Cenowa****1. Wykaz licencji objętych usługami nadzoru autorskiego**

Lp.	Nazwa Pakietu aplikacji	ilość posiadanych licencji	ilość licencji czasowych	Łączna ilość aktywnych licencji			
1.	ADT – RUCH CHORYCH	30		30			
	- Administrator Systemu						
	- Izba Przyjęć						
	- Oddział						
2.	- Statystyka Medyczna	11		11			
	APTEKA						
	- Apteka Szpitalna						
	- Apteczka Oddziałowa						
Lp.	Nazwa Modułu	Ilość licencji posiadanych		Ilość licencji aktywnych			
	Funkcjonalność						
	1 Administrator systemu				0	0	
	2 Agregator pacjentów (Agregacja danych pacjenta)				0	0	
	3 Moduł kontroli danych dla pobytów stacjonarnych (Kontroling)				0	0	
	4 Rejestr skierowań				0	0	
	5 Izba przyjęć				0	0	
	6 Oddział				15	41	56
	7 Ambulatoryjny oddział leczenia skojarzonego (Oddział dzienny chemioterapii)				0	0	
	8 Dzienny oddział leczenia skojarzonego (Oddział radiologii ambulatoryjnej)				0	0	
	9 Szpitalny oddział ratunkowy				0	0	
	10 Oddział dializ				0	0	
	11 Statystyka szpitalna				0	0	
	Rejestr udostępniania dokumentacji medycznej do jednostek zewnętrznych				0	0	
	12 Moduł Dokumentacji Medycznej				open	open	
	13 Moduł (RNFZ) - Aplikacja rozliczeniowa dla formatu otwartego				8	2	10
	Aplikacja rozliczeniowa OF - księgi oczekujących				+	+	
	14 Symulator JGP				0	0	
	15 Rozliczenie kontraktów				1	1	
	16 Apteka				0	0	
	Wydruk zestawienia obrotu leków grup II-N,III-P,IV-P,I-R				+	+	
	Zawieranie umów na dostawy leków i kontrola realizacji umów				0	0	
	Tworzenie korekt wartościowych				0	0	
	17 Zamawianie leków/materiałów medycznych				0	0	
	18 Apteczka oddziałowa				1	1	
	19 Zlecenia oddziałowe				11	14	25
	Zbiornicze potwierdzanie podania leków				0	0	
	20 Laboratorium ze Statystyką				4	1	5
	Laboratorium - odczyt zleceń za pośrednictwem skanera.				0	0	
	21 Obsługa Aparatu Laboratoryjnego				6	6	
	22 Laboratorium: Pracownia Bakteriologii				3	2	5
	23 Laboratorium - Pracownia patomorfologii				2	2	
	24 Pracownie diagnostyczne				5	6	11
	25 Przychodnia - Rejestracja główna				6	6	12
	36 Przychodnia - Statystyka				9	12	21

37	<b>Przychodnia: Gabinet lekarski</b>			
	<b>Podstawowy</b>	<b>+(8)</b>	<b>+(11)</b>	<b>+(19)</b>
	Medycyny pracy	0		0
	Laryngologiczny	0		0
	Neurologiczny	0		0
	Okulistyczny	0		0
	Zabiegowy	0		0
	Hospicjum	0		0
	POZ	0		0
	Dializy otrzewnowe	0		0
	Poradnia transplantacji	0		0
	<b>Poradnia rehabilitacji</b>	<b>+(1)</b>	<b>+(1)</b>	<b>+(2)</b>
	Poradnia żywienia pozajelitowego	0		0
38	Blok operacyjny	0		0
39	Bank Krwi	0		0
40	Gospodarka żywieniowa	0		0
41	Magazyn	0		0
42	Kalkulator procedur medycznych	0		0
43	<b>Rachunek kosztów leczenia</b>	<b>2</b>		<b>2</b>
44	Wymiana danych finansowych	0		0
	Statystyki dla kluczy podziału	0		0
45	Wymiana danych z laboratorium w formacie HL7	0		0
46	Wymiana danych z zewnętrznym systemem obsługi pracowni diagnostycznych	0		0
47	Wymiana danych z zewnętrznym systemem PACS	0		0
48	Interfejs HL7 wymiany danych o pobytach i badaniach	0		0
49	Archiwum dokumentacji papierowej	0		0
	Dodatkowe funkcje ogólnosystemowe	0		0
	<b>Bezpośredni zapis sekwencji video i zdjęć z urzędzeń zewnętrznych.</b>	<b>+</b>		<b>+</b>
	<b>Obieg próbek</b>	<b>+</b>		<b>+</b>
	Rejestr udostępniania dokumentacji medycznej do jednostek zewnętrznych	0		0
	<b>Dodatkowe wydruki – naklejka, nagłówek historii choroby</b>	<b>+</b>		<b>+</b>
	Elektroniczne archiwum dokumentów	0		0
	Rejestr wykonanych czynności i zabiegów pielęgnarskich	0		0
	Programy lekowe (Powiązanie z lekami oraz wycenami)	0		0
	Zróżnicowanie finansowania	0		0
	Apteczki narkotykowe	0		0
	<b>Gabinet opieki długoterminowej</b>	<b>+</b>		<b>+</b>
	<b>Agregacja danych pacjenta</b>	<b>+</b>		<b>+</b>
	<b>Razem:</b>	<b>115</b>		<b>199</b>
		1 open		1 open

## 2. Kalkulacja cenowa

Lp.	Miesięczna wartość usług:	Cena jedn.	Ilość	Ilość miesięcy	Wartość netto	Wartość brutto
1	Usługi Nadzoru Autorskiego - lic SR		115	1		
2	lic OPEN		1	1		
3	udzielenie licencji czasowych		84	1		
<b>Razem:</b>						

Lp.	Wartość usług w okresie obowiązywania umowy	Cena jedn.	Ilość	Ilość miesięcy	Wartość netto	Wartość brutto
1	Usługi Nadzoru Autorskiego - lic SR		115	9		
2	lic OPEN		1	9		
3	udzielenie licencji czasowych		84	9		
<b>Razem:</b>						

**Załącznik nr 2 do Umowy nr .....**

**Formularz zgłoszeniowy**

**WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY: NR FAKSU: .....**

<b>Zgłoszenie dotyczy:</b> <input type="checkbox"/> Systemów administracyjnych <input type="checkbox"/> Systemów medycznych
- proszę wybrać system, którego dotyczy zgłoszenie i przesłać na adres .....

Symbol zewnętrzny	- proszę wpisać dowolny symbol identyfikujący zgłoszenie w ewidencji Zgłaszającego		
Tytuł zgłoszenia	Umowa nr .....		
Zgłaszający	Kierownik Wdrożenia ze strony Wykonawcy / Administrator Oprogramowania Aplikacyjnego * proszę podkreślić właściwą funkcję Zgłaszającego		
Kontakt	Imię, nazwisko, nazwa i adres firmy / komórka organizacyjna / tel., e-mail		
Szpital	.....		
Adres Szpitala	Miasto	Ulica, nr	
Dotyczy modułu:	Nazwa modułu	Klasyfikacja: Błąd krytyczny Błąd zwykły	
Termin zgłoszenia	Data	Godzina	Czy dzień roboczy? (TAK/NIE)
Wymagany termin reakcji	Reakcja	Diagnoza	Naprawa

**WYPEŁNIA PRZYJMUJĄCY:**

Przyjmujący pracownik .....	Imię, nazwisko, nazwa i adres firmy / komórka organizacyjna / tel., e-mail		
	Podpis Przyjmującego:		
Nr wewn. Zgłoszenia		Klasyfikacja: Błąd krytyczny Błąd zwykły	
Termin przyjęcia	Data	Godzina	Czy dzień roboczy? (TAK/NIE)
Zobowiązany do udzielenia odpowiedzi przedstawiciel Wykonawcy	Imię, nazwisko, nazwa i adres firmy / komórka organizacyjna / tel., e-mail		
Termin odpowiedzi	Data	Godzina	
Wymagany termin reakcji	Reakcja	Diagnoza	Naprawa

**WYPEŁNIA ZGŁASZAJĄCY:**

**WYPEŁNIA PRACOWNIK .....**

Program, posiadana wersja, platforma bazodanowa:	Odpowiedź:
--	------------

**Treść Zgłoszenia:**

**Załączniki:**

**Podpis Zgłaszającego**

**Podpis Pracownika .....**

**Imię, nazwisko, tel., e-mail:**

**Imię, nazwisko, tel., e-mail:**

**Załącznik nr 3 do Umowy nr ....**

**Informacje o Zamawiającym**

**Dane Zamawiającego:**

Dane zamawiającego:		Dane zarejestrowane:		Dane poprawne (korekta)	
Nazwa jednostki:		Kujawsko-Pomorskie Centrum Pulmonologii			
Adres:		85-326 Bydgoszcz, Seminaryjna 1			
Główny adres e-mail Zamawiającego:		informatyka@szpital-pluc.bydgoszcz.pl			
Akceptacja dostarczenia informacji dotyczących pakietu HIPOKRATES na w/w adres e-mail (TAK/NIE):		TAK			
Nr telefonu:		(52)3256600			
Nr faksu:		(52)3256606			
NIP:		554-22-36-658			
REGON:		092356930			
Wpis do KRS prowadzonego przez:		Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego			
KRS:		0000063546			
Adres WWW:		Szpital-pluc.bydgoszcz.pl			
Identyfikator Zamawiającego w systemie zgłoszeń: (przydział administrator systemu obsługi zgłoszeń)					

**Osoby upoważnione do reprezentowania Zamawiającego i/lub osoby upoważnione do internetowej rejestracji zgłoszeń i/lub osoby mogące udostępnić bazę danych ze Strony Zamawiającego:**

TYTUŁ	IMIONA	NAZWISKO	STANOWISKO	TELEFON	E_MAIL	REPREZ	ADM	ADM_K	MED	MED_K	U_DB	AKT	KOD_OSOBY

**Legenda:**

- e-mail - indywidualny służbowy adres pracownika,
- Reprez - osoba uprawniona do reprezentowania Zamawiającego przy zawieraniu umów handlowych (wartości: TAK/NIE),
- Adm - osoba uprawniona do rejestrowania zgłoszeń dla systemów administracyjnych w imieniu Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),
- Med - osoba uprawniona do rejestrowania zgłoszeń dla systemów medycznych w imieniu Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),
- Adm\_K - osoba pełniąca rolę koordynatora\* zgłoszeń systemów administracyjnych Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),
- Med\_K - osoba pełniąca rolę koordynatora\* zgłoszeń systemów medycznych Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),
- U\_DB - osoba upoważniona do udostępnienia baz danych systemów medycznych i administracyjnych Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),
- U\_BD - konto na serwerze FTP .....
- Akt - osoba będąca aktualnie pracownikiem Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),
- Kod\_Osoby - identyfikator przydzielany przez administratora systemu obsługi zgłoszeń – przydział Wykonawca.

W przypadku zmian na liście osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego i/lub osób upoważnionych do internetowej rejestracji zgłoszeń i/lub osób mogących udostępnić bazę danych ze Strony Zamawiającego, Zamawiający ma obowiązek poinformować Wykonawcę poprzez przesłanie zaktualizowanego załącznika nr 3.

\*Rola koordynatora umożliwia przegląd oraz modyfikację zgłoszeń innych osób rejestrujących zgłoszenia w imieniu Zamawiającego.





**Załącznik nr 5 do Umowy nr ...**

**PROTOKÓŁ ODBIORU PRAC  
(WZÓR)**

podpisany w .....dnia .....

1. Strony reprezentowali:

Zamawiający: .....

Wykonawca: .....

2. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu prace wykonane na podstawie Umowy z dnia ....., zrealizowane w zakresie:

.....  
.....  
.....

3. Zamawiający ..... wnosi uwag co do jakości i terminu wykonania prac.

Uwagi:

.....  
.....  
.....

4. Protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

5. Protokół stanowi podstawę rozliczenia ..... godzin.

6. Zamawiającemu pozostaje ..... godzin do wykorzystania.

Na tym protokół zakończono.

.....  
Wykonawca\_

.....  
Zamawiający



## **Załącznik nr 4 do Umowy nr ....**

### **Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z Umowy.

#### **§ 1. Udostępnienie**

1. W celu realizacji usług, o których mowa w § 2 niniejszej Umowy, zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego niezwłocznie na wezwanie Wykonawcy w terminie szczegółowo uzgodnionym przez Strony.
2. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
3. Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.

#### **§ 2. Zasady korzystania**

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
  - 1) będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy;
  - 2) nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy;
2. Wykonawca może wnioskować o dane logowania tylko i wyłącznie dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na potrzeby należytej realizacji niniejszej Umowy.
3. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż osoby wskazane do realizacji umowy.
4. Zdalny dostęp udostępnia się do realizacji usług wynikających z niniejszej Umowy.

#### **§ 3. Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu**

1. Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:
  - 1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
  - 2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
  - 3) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
  - 4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.
2. Na wezwanie Wykonawcy, Zamawiający przekaze osobie realizującej wynikające z zapisów umowy prace identyfikator użytkownika (login) wraz z hasłem dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
3. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.

**Załącznik nr 6 do Umowy nr ...**

**Warunki udzielenia licencji czasowych**

A.	<p><b>Przedmiot umowy</b></p> <p>Na podstawie niniejszej umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, ograniczonej w czasie, odwołalnej, licencji na korzystanie z poszczególnych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego określonych w pkt. B wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na polach eksploatacji wymienionych w pkt. C. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do oprogramowania aplikacyjnego wymienionego w punkcie C w pełnym zakresie bez jakichkolwiek ograniczeń na rzecz osób trzecich.</p>																																																		
B.	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="368 555 411 674">Lp.</th> <th data-bbox="411 555 762 674">Nazwa Modułu / Funkcjonalności Oprogramowania HIPOKRATES</th> <th data-bbox="762 555 954 674">Liczba Stacji Roboczych</th> <th data-bbox="954 555 1145 674">Wersja bazodanowa</th> <th data-bbox="1145 555 1495 674">Termin udzielenia licencji</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="368 674 411 707">1.</td> <td data-bbox="411 674 762 707">Oddział</td> <td data-bbox="762 674 954 707">40</td> <td data-bbox="954 674 1145 707">Oracle</td> <td data-bbox="1145 674 1495 707">Z dniem .....</td> </tr> <tr> <td data-bbox="368 707 411 741">2.</td> <td data-bbox="411 707 762 741">Laboratorium: Pracownia Bakteriologii</td> <td data-bbox="762 707 954 741">2</td> <td data-bbox="954 707 1145 741">Oracle</td> <td data-bbox="1145 707 1495 741">Z dniem .....</td> </tr> <tr> <td data-bbox="368 741 411 775">3.</td> <td data-bbox="411 741 762 775">Laboratorium</td> <td data-bbox="762 741 954 775">2</td> <td data-bbox="954 741 1145 775">Oracle</td> <td data-bbox="1145 741 1495 775">Z dniem .....</td> </tr> <tr> <td data-bbox="368 775 411 808">4.</td> <td data-bbox="411 775 762 808">Przychodnia: Gabinet lekarski + funkcjonalność "Podstawowy"</td> <td data-bbox="762 775 954 808">11</td> <td data-bbox="954 775 1145 808">Oracle</td> <td data-bbox="1145 775 1495 808">Z dniem .....</td> </tr> <tr> <td data-bbox="368 808 411 842">5.</td> <td data-bbox="411 808 762 842">Przychodnia: Gabinet lekarski + funkcjonalność "Rehabilitacja"</td> <td data-bbox="762 808 954 842">1</td> <td data-bbox="954 808 1145 842">Oracle</td> <td data-bbox="1145 808 1495 842">Z dniem .....</td> </tr> <tr> <td data-bbox="368 842 411 875">6.</td> <td data-bbox="411 842 762 875">Przychodnia - Rejestracja główna</td> <td data-bbox="762 842 954 875">6</td> <td data-bbox="954 842 1145 875">Oracle</td> <td data-bbox="1145 842 1495 875">Z dniem .....</td> </tr> <tr> <td data-bbox="368 875 411 909">7.</td> <td data-bbox="411 875 762 909">Pracownie diagnostyczne</td> <td data-bbox="762 875 954 909">6</td> <td data-bbox="954 875 1145 909">Oracle</td> <td data-bbox="1145 875 1495 909">Z dniem .....</td> </tr> <tr> <td data-bbox="368 909 411 943">8.</td> <td data-bbox="411 909 762 943">Zlecenia Oddziałowe</td> <td data-bbox="762 909 954 943">14</td> <td data-bbox="954 909 1145 943">Oracle</td> <td data-bbox="1145 909 1495 943">Z dniem .....</td> </tr> <tr> <td data-bbox="368 943 411 976">9.</td> <td data-bbox="411 943 762 976">Rozliczenia z NFZ - RNFZ</td> <td data-bbox="762 943 954 976">2</td> <td data-bbox="954 943 1145 976">Oracle</td> <td data-bbox="1145 943 1495 976">Z dniem .....</td> </tr> </tbody> </table>	Lp.	Nazwa Modułu / Funkcjonalności Oprogramowania HIPOKRATES	Liczba Stacji Roboczych	Wersja bazodanowa	Termin udzielenia licencji	1.	Oddział	40	Oracle	Z dniem .....	2.	Laboratorium: Pracownia Bakteriologii	2	Oracle	Z dniem .....	3.	Laboratorium	2	Oracle	Z dniem .....	4.	Przychodnia: Gabinet lekarski + funkcjonalność "Podstawowy"	11	Oracle	Z dniem .....	5.	Przychodnia: Gabinet lekarski + funkcjonalność "Rehabilitacja"	1	Oracle	Z dniem .....	6.	Przychodnia - Rejestracja główna	6	Oracle	Z dniem .....	7.	Pracownie diagnostyczne	6	Oracle	Z dniem .....	8.	Zlecenia Oddziałowe	14	Oracle	Z dniem .....	9.	Rozliczenia z NFZ - RNFZ	2	Oracle	Z dniem .....
Lp.	Nazwa Modułu / Funkcjonalności Oprogramowania HIPOKRATES	Liczba Stacji Roboczych	Wersja bazodanowa	Termin udzielenia licencji																																															
1.	Oddział	40	Oracle	Z dniem .....																																															
2.	Laboratorium: Pracownia Bakteriologii	2	Oracle	Z dniem .....																																															
3.	Laboratorium	2	Oracle	Z dniem .....																																															
4.	Przychodnia: Gabinet lekarski + funkcjonalność "Podstawowy"	11	Oracle	Z dniem .....																																															
5.	Przychodnia: Gabinet lekarski + funkcjonalność "Rehabilitacja"	1	Oracle	Z dniem .....																																															
6.	Przychodnia - Rejestracja główna	6	Oracle	Z dniem .....																																															
7.	Pracownie diagnostyczne	6	Oracle	Z dniem .....																																															
8.	Zlecenia Oddziałowe	14	Oracle	Z dniem .....																																															
9.	Rozliczenia z NFZ - RNFZ	2	Oracle	Z dniem .....																																															
C.	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="368 1061 1310 1180">Zwielokrotnienie Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego w pamięci komputerów i korzystanie z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego przez liczbę Nazwanych Użytkowników lub na ograniczonej ilości Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych dla każdego Modułu w pkt B. )</td> <td data-bbox="1310 1061 1495 1180">Tak</td> </tr> <tr> <td data-bbox="368 1180 1310 1299">Instalacja na twardych dyskach Dedykowanych Stacji Roboczych, z zastrzeżeniem, że za Dedykowaną Stację Roboczą uznaje się komputer klasy PC udostępniony przez Zamawiającego do pracy przedmiotowych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego.</td> <td data-bbox="1310 1180 1495 1299">Tak</td> </tr> <tr> <td data-bbox="368 1299 1310 1417">Instalacja na serwerze sieciowym Zamawiającego z udostępnieniem dla ilości Nazwanych Użytkowników lub na ograniczoną ilość Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych w pkt B dla każdego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego.</td> <td data-bbox="1310 1299 1495 1417">Tak</td> </tr> <tr> <td data-bbox="368 1417 1310 1487">Sporządzenie 1 kopii zapasowej (-ych) każdego nośnika Oprogramowania Aplikacyjnego.</td> <td data-bbox="1310 1417 1495 1487">Tak</td> </tr> </table>	Zwielokrotnienie Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego w pamięci komputerów i korzystanie z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego przez liczbę Nazwanych Użytkowników lub na ograniczonej ilości Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych dla każdego Modułu w pkt B. )	Tak	Instalacja na twardych dyskach Dedykowanych Stacji Roboczych, z zastrzeżeniem, że za Dedykowaną Stację Roboczą uznaje się komputer klasy PC udostępniony przez Zamawiającego do pracy przedmiotowych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego.	Tak	Instalacja na serwerze sieciowym Zamawiającego z udostępnieniem dla ilości Nazwanych Użytkowników lub na ograniczoną ilość Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych w pkt B dla każdego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego.	Tak	Sporządzenie 1 kopii zapasowej (-ych) każdego nośnika Oprogramowania Aplikacyjnego.	Tak																																										
Zwielokrotnienie Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego w pamięci komputerów i korzystanie z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego przez liczbę Nazwanych Użytkowników lub na ograniczonej ilości Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych dla każdego Modułu w pkt B. )	Tak																																																		
Instalacja na twardych dyskach Dedykowanych Stacji Roboczych, z zastrzeżeniem, że za Dedykowaną Stację Roboczą uznaje się komputer klasy PC udostępniony przez Zamawiającego do pracy przedmiotowych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego.	Tak																																																		
Instalacja na serwerze sieciowym Zamawiającego z udostępnieniem dla ilości Nazwanych Użytkowników lub na ograniczoną ilość Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych w pkt B dla każdego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego.	Tak																																																		
Sporządzenie 1 kopii zapasowej (-ych) każdego nośnika Oprogramowania Aplikacyjnego.	Tak																																																		
D.	<p><b>Czas eksploatacji</b></p> <p>Do dnia 31.12.2017 r.</p>																																																		
E.	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="368 1588 544 1621"><b>Sublicencja</b></td> <td data-bbox="544 1588 1495 1621">Niedopuszczalna</td> </tr> <tr> <td data-bbox="368 1621 544 1695"><b>Przeniesienie licencji</b></td> <td data-bbox="544 1621 1495 1695">Niedopuszczalne</td> </tr> </table>	<b>Sublicencja</b>	Niedopuszczalna	<b>Przeniesienie licencji</b>	Niedopuszczalne																																														
<b>Sublicencja</b>	Niedopuszczalna																																																		
<b>Przeniesienie licencji</b>	Niedopuszczalne																																																		
F.	<p>Zamawiający zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu Oprogramowania Aplikacyjnego wskazanego w pkt. B niniejszej umowy.</p> <p>Z Oprogramowania Aplikacyjnego mogą korzystać wyłącznie Nazwani Użytkownicy, którzy uzyskali uprawnienia do korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego. Korzystanie przez inną osobę niż Nazwany Użytkownik z Oprogramowania Aplikacyjnego przy wykorzystaniu login'u (Identyfikatora) i hasła Nazwanego Użytkownika stanowi naruszenie warunków niniejszej umowy. Zamawiający nie ma prawa do dokonywania modyfikacji, zmian układu czy jakichkolwiek zmian programów komputerowych Oprogramowania Aplikacyjnego, za wyjątkiem realizacji praw licencjodawcy przyznanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Zmodyfikowane przez Zamawiającego programy komputerowe Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie w jakim zostały zmodyfikowane, nie są objęte gwarancyjnym nadzorem autorskim Wykonawcy.</p> <p>Wykonawca nie odpowiada za szkody, jakie Zamawiający poniósł w związku z korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyjątkiem przypadków, gdy taką odpowiedzialność przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy</p>																																																		

	<p>prawa.</p> <p>Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>skutki korzystania z Oprogramowania</li> <li>jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;</li> <li>korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;</li> <li>dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;</li> <li>udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Użytkownika;</li> <li>wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;</li> <li>nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy;</li> <li>nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;</li> <li>siłę wyższą;</li> </ol>
	<p>Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ogranicza się do rzeczywistej straty, bez utraconych korzyści Zamawiającego. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona także jest do 100% wartości wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji.</p> <p>Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.</p>
G.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek: <ol style="list-style-type: none"> <li>informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;</li> <li>oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;</li> <li>informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z 2003 r. Dz. U. 153, poz. 1503);</li> <li>innych informacji prawnie chronionych;</li> </ol> <p>które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.</p> </li> <li>Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszej umowie.</li> <li>Wykonawca zobowiąże pisemnie pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy.</li> <li>Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.</li> <li>Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.</li> </ol>
H.	<p>Zasady przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy reguluje odrębna umowa powierzenia do przetwarzania danych osobowych, zawarta pomiędzy Zamawiającym (jako administratorem danych) i Wykonawcą (jako procesorem).</p>
I.	<p>Wszelkie zmiany niniejszej umowy winny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.</p> <p>Postarowienia końcowe</p> <p>W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy z 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631 z późniejszymi zmianami).</p>